

Algemene Voorwaarden

1. Algemeen

- a. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tot het verrichten van diensten tussen opdrachtgever en opdrachtnemer indien en voor zover niet uitdrukkelijk en schriftelijk door partijen anders is overeengekomen.
- b. Deze Algemene Voorwaarden treden in de plaats van eerdere algemene voorwaarden.
- c. Het eigendom van leveringen en rechten blijft aan de opdrachtnemer en gaat eerst over op de opdrachtgever op de dag waarop deze de verschuldigde vergoeding ter zake heeft betaald.
- d. Bedingen die afwijken van de in de Algemene Voorwaarden opgenomen bepalingen gelden slechts indien en voor zover zij in overleg tussen opdrachtgever en opdrachtnemer schriftelijk zijn tot stand gekomen en door de opdrachtnemer als zodanig zijn aanvaard.
- e. Door de opdrachtgever gehanteerde algemene of specifieke voorwaarden worden door de opdrachtnemer uitdrukkelijk van de hand gewezen.

2. Definities

- a. Algemene Voorwaarden: Deze Algemene Voorwaarden die van toepassing zijn op, en deel uitmaken van de overeenkomst.
- b. Opdrachtgever: Iedere natuurlijke- of rechtspersoon, die aan de opdrachtnemer opdracht geeft tot het verrichten van werkzaamheden en/of levering van diensten en/of producten.
- c. Opdrachtnemer: Burger's Organisatie- & Beheeradvies, als zodanig gevestigd in Lieren en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel in Apeldoorn onder nummer 64263134.
- d. Overeenkomst: De schriftelijke opdracht tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer, waarin de opdrachtgever aan de opdrachtnemer opdraagt om, tegen een vooraf overeengekomen vergoeding, overeengekomen werkzaamheden/diensten en/of zaken/goederen te leveren, waarop deze Algemene Voorwaarden van toepassing zijn.

3. Offerte

- a. De offerte is vrijblijvend, tenzij tussen partijen uitdrukkelijk anders is overeengekomen.
- b. De offerte heeft een geldigheidsduur van 30 dagen na aanbieding. Na deze 30 dagen vervalt de offerte en kunnen hieraan geen rechten of verplichtingen meer worden ontleend.
- c. De offerte wordt kosteloos uitgebracht, tenzij zij zeer arbeidsintensief is en/of werk van derden noodzakelijk is voor het uitbrengen van de offerte. Indien een offerte niet kosteloos is, dan wordt vooraf een specificatie van de offertekosten aan de opdrachtgever verstrekt. Deze bedoelde offertekosten zijn in ieder geval verschuldigd, ongeacht of de offerte door de opdrachtgever al dan niet wordt geaccepteerd en leidt tot een opdracht.

4. Overeenkomst

- a. De overeenkomst komt tot stand zodra de acceptatie van de offerte door de opdrachtgever de opdrachtnemer heeft bereikt en schriftelijk of per mail door de opdrachtgever is ondertekend en bevestigd en door de opdrachtnemer ontvangen.
- b. De overeenkomst omvat al hetgeen tussen de opdrachtgever en de opdrachtnemer is overeengekomen. In de overeenkomst dienen daartoe minimaal de volgende zaken te worden aangegeven:
 - i. projectbenaming en/of een projectnummer;
 - ii. de aard en omvang van de werkzaamheden/diensten en/of leveringen;
 - iii. de vergoeding en wijze van betaling;

- iv. de startdatum en duur van de overeenkomst;
 - v. dat deze Algemene Voorwaarden op de overeenkomst van toepassing zijn;
 - vi. wijzigingen in de offerte en de overeenkomst.
- c. De overeenkomst wordt aangegaan voor de door de opdrachtgever en opdrachtnemer in de overeenkomst afgesproken termijn. Deze termijn kan met instemming van beide partijen worden verlengd indien een juiste en volledige uitvoering van de werkzaamheden/diensten en/of leveringen dit wenselijk of noodzakelijk maken.
- d. Wijziging in de offerte en/of opdracht, daaronder begrepen de duur van de overeenkomst en/of uitbreiding of inkrimping van reeds opgedragen werkzaamheden/diensten en/of leveringen, komt tot stand zodra de opdrachtnemer deze wijziging heeft geaccepteerd en schriftelijk bevestigd.
- e. Wijzigingen in de oorspronkelijke opdracht van welke aard dan ook, schriftelijk of mondeling door of namens de opdrachtgever aangebracht, die hogere kosten veroorzaken dan waarop bij de offerte door de opdrachtnemer kon worden gerekend, worden aan de opdrachtgever extra in rekening gebracht.
- f. Veranderingen welke daarentegen vermindering van kosten ten gevolge hebben, zullen aanleiding geven tot dienovereenkomstig in rekening brengen van een lager bedrag dan is overeengekomen, maar geven de opdrachtnemer wel recht op een schadevergoeding ter grootte van 10% van de gemiste omzet en inkomstenderving.
- g. Indien de opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk annuleert is hij gehouden aan de opdrachtnemer alle met het oog op de uitvoering van deze opdracht redelijkerwijs gemaakte kosten van voorbereiding, opslag, provisie en dergelijke te vergoeden. Eveneens verschaft dit de opdrachtnemer recht op een schadevergoeding ter grootte van 10% van de gemiste omzet en inkomstenderving.
- h. Veranderingen door de opdrachtgever in een reeds verstrekte opdracht aangebracht of als gevolg van overmacht, kunnen tot gevolg hebben dat de oorspronkelijk overeengekomen levertijd door de opdrachtnemer wordt overschreden. Dit geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding in welke vorm dan ook.
5. Algemene Verplichtingen opdrachtgever
- a. De opdrachtgever moet de opdrachtnemer tijdig alle voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie, inlichtingen, gegevens en beslissingen verstrekken, die nodig zijn om de overeenkomst naar behoren te vervullen en te voltooien.
 - b. De opdrachtgever moet de door hem aan de opdrachtnemer verschuldigde vergoedingen en betalingen uiterlijk op de overeengekomen tijdstippen voldoen.
 - c. Tenzij anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever zelf werkruimte, apparatuur, programmatuur, veiligheidsmiddelen en andere hulpmiddelen ter beschikking te stellen, om de opdrachtnemer is staat te stellen zijn werkzaamheden/diensten en/of leveringen optimaal te kunnen verrichten.
 - d. De opdrachtgever draagt het risico voor onder artikel 6c bedoelde zaken. Indien hij bedoeld risico gedekt wil zien, dient hij voor eigen rekening voor de verzekering van deze zaken zorg te dragen.
 - e. De opdrachtgever zal zonder instemming van de opdrachtnemer geen mededelingen doen over aanpak, werkwijze en vergoedingen en dergelijke, dan wel rapportages van de opdrachtnemer aan derden ter beschikking stellen.
6. Algemene Verplichtingen opdrachtnemer
- a. De opdrachtnemer zal de overeenkomst goed en zorgvuldig uitvoeren, behartigt de belangen van de opdrachtgever naar eer en geweten en verricht zijn werkzaamheden/diensten en/of leveringen naar beste kunnen en wetenschap.

- b. De opdrachtnemer zal de opdrachtgever op de hoogte houden van de uitvoering van de opdracht, waaronder de financiële aspecten van de overeenkomst en hem desgevraagd alle inlichtingen verstrekken.
- c. De opdrachtnemer stelt aan het einde van de overeenkomst de opdrachtgever in het bezit van alle documenten die van belang zijn voor het beheer en gebruik.
- d. Omtrent bewaring en gebruik, bewerking en verwerking van zaken die hem door of vanwege de opdrachtgever onder artikel 6c zijn toevertrouwd, moet de opdrachtnemer dezelfde zorg aanwenden die hij dienaangaande omtrent zijn eigen zaken aanwendt.
- e. De opdrachtnemer zal kortingen op leveranties van derden doorgeven aan de opdrachtgever
- f. De opdrachtnemer is verplicht tot geheimhouding van alle informatie en gegevens van de opdrachtgever jegens derden. De opdrachtnemer zal verder in het kader van de opdracht voorzorgsmaatregelen nemen ter bescherming van de belangen van de opdrachtgever.

7. Vergoeding

- a. De vergoeding voor de te verrichten werkzaamheden/diensten en/of leveringen kan bestaan uit:
 - i. de honorering van de werkzaamheden van de opdrachtnemer;
 - ii. de gemaakte kosten;
 - iii. de te betalen prijs voor geleverde zaken en/of goederen.
- b. De in het voorgaande lid genoemde honorering wordt bepaald op basis van de aan de overeenkomst bestede tijden berust op uurtarieven vermenigvuldigd met het tarief per tijdseenheid.
- c. Het geldende uurloon is opgenomen in de overeenkomst.
- d. Onder de bestede tijd wordt verstaan het totaal van alle uren die rechtstreeks zijn besteed aan het vervullen van de overeenkomst en de reistijd die vanuit de vestigingslocatie van Burger's Organisatie- & Beheeradvies voor de vervulling van de overeenkomst noodzakelijk is, tenzij anders is overeengekomen.
- e. Indien in de offerte en overeenkomst niet is uitgegaan van een vast bedrag maar is uitgegaan van een geschat aantal uren en kosten dan worden de werkelijke kosten verrekend en in rekening gebracht op basis van de werkelijk gemaakte kosten en uren.
- f. Indien in de offerte en overeenkomst wel is uitgegaan van een vast bedrag, maar een overschrijding van dit bedrag voortkomt uit een verzoek van de opdrachtgever tot verdergaande prestaties of een gevolg is van niet aan de opdrachtnemer bekend gemaakte informatie of aan de opdrachtgever verwijtbaar handelen dan worden de extra kosten en/of uren afzonderlijk in rekening gebracht op basis van de werkelijk gemaakte kosten en uren.
- g. Indien de opdrachtnemer ten behoeve van de opdrachtgever werkzaamheden /diensten en/of leveringen dient te verrichten, uit welke hoofde dan ook, die niet in de overeenkomst tussen beide partijen schriftelijk zijn vastgelegd, of kosten ontstaan doordat de opdrachtgever op enigerlei wijze in gebreke is gebleven en daardoor uitvoering van de overeenkomst onmogelijk maakt of bemoeilijkt, worden deze activiteiten als meerwerk beschouwd en als zodanig extra in rekening gebracht.
- h. Kosten van derden, verzendkosten en andere kosten die noodzakelijk en volgens de overeenkomst in het kader van de opdracht worden gemaakt, worden naast het uurtarief afzonderlijk in rekening gebracht.
- i. Jaarlijks zal op 1 januari het uurtarief worden aangepast aan de hand van onder andere de indexering van lonen, sociale lasten en wettelijk opgelegde bepalingen. Deze tariefswijziging zal ook in een lopende overeenkomst aan de opdrachtgever worden doorberekend. De opdrachtgever zal hierover minimaal 4 weken voor de volgende facturering worden geïnformeerd.
- j. Voor zover niet uitdrukkelijk anders is overeengekomen zijn bedragen altijd exclusief de verschuldigde omzetbelasting.

8. Betalingen

- a. Declaraties van de verschuldigde vergoedingen worden maandelijks gedaan op basis van door de opdrachtgever gefiatteerde weekstaten of indien een vaste vergoeding is overeengekomen op basis van een evenredig deel van de vordering van de doorlooptijd van de overeenkomst.
- b. Facturen van de opdrachtnemer dienen, zonder aftrek van enige korting, door de opdrachtgever binnen 30 dagen na dagtekening van de factuur te zijn voldaan. Indien de opdrachtgever niet tijdig aan zijn betalingsverplichtingen voldoet is hij zonder nadere ingebrekestelling in verzuim en aansprakelijk voor de door de opdrachtnemer te lijden schade.
- c. Bij opdrachten welke binnen 30 dagen worden voltooid volgt de declaratie na beëindiging van de werkzaamheden/diensten en/of leveringen.
- d. Verloopt de betaling van de kosten van derden via de opdrachtnemer dan is deze gerechtigd een voorschot op die kosten te verlangen en tot het doorberekenen van een toeslag voor administratiekosten van € 10,= per factuur.
- e. Een voorschot op de declaratie voor werkzaamheden/diensten en/of leveringen kan worden overeengekomen als de opdrachtnemer dit noodzakelijk acht als zekerheidstelling of om zelf leveranties bij derden te kunnen plegen.
- f. Kosten van leveranties van derden kunnen bij ontvangst van facturen van derden onmiddellijk worden doorbelast.
- g. Indien de opdrachtnemer tot buitengerechtelijke incasso overgaat komen de kosten daarvan vermeerderd met wettelijk verplichte rente en incassokosten geheel voor rekening van de opdrachtgever.

9. Onderbreking en beëindiging overeenkomst

- a. De opdrachtgever zal zonder nadere aankondiging geacht worden in toerekenbaar verzuim te zijn:
 - i. in geval hij enige verplichting uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt;
 - ii. bij faillissement of surséance van betaling van hemzelf dan wel zijn onderneming;
 - iii. bij liquidatie van zijn bedrijf;
 - iv. indien hij anderszins de beschikkingsbevoegdheid over zijn vermogen of delen daarvan verliest.
- b. De opdrachtnemer heeft in de gevallen genoemd in het voorgaande lid het recht zonder sommatie en/of rechtelijke tussenkomst hetzij de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk op te schorten, hetzij de overeenkomst geheel of gedeeltelijk te ontbinden, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn.
- c. Door de ontbinding worden bestaande vorderingen onmiddellijk volledig opeisbaar.
- d. In alle gevallen waarin een overeenkomst met de opdrachtgever eindigt, blijven deze Algemene Voorwaarden de betrekkingen tussen partijen beheersen voor zover dit voor de afwikkeling van de overeenkomst noodzakelijk is.

10. Overmacht

- a. In geval van overmacht aan de zijde van de opdrachtnemer kan de opdrachtgever de opdrachtnemer nimmer op haar verplichtingen aanspreken.
- b. Onder overmacht wordt verstaan omstandigheden die de nakoming van de overeenkomst verhinderen en die niet aan de opdrachtnemer zijn toe te rekenen. Hieronder worden in ieder geval verstaan ziekte, ongeval, arbeidsongeschiktheid en overlijden of door welke persoonlijke omstandigheden dan ook van de opdrachtnemer en het in gebreke blijven van derden waarvan de opdrachtnemer afhankelijk is bij uitvoering van de opdracht.
- c. De opdrachtnemer heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen indien de omstandigheid die verdere nakoming verhindert, intreedt nadat opdrachtnemer zijn verplichtingen had moeten nakomen

- d. In geval van overmacht zal de opdrachtnemer daarvan onverwijld mededeling doen aan de opdrachtgever. De verplichtingen van de opdrachtnemer worden dan opgeschort. Indien de periode, waarin door de overmacht nakoming van de verplichtingen door de opdrachtnemer niet mogelijk is, langer duurt dan een maand, zijn beide partijen bevoegd de overeenkomst te ontbinden zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat. De opdrachtgever is in die gevallen wel gehouden om van de opdrachtnemer af te nemen en hem te vergoeden het uitgevoerde gedeelte van de overeenkomst.
- e. In geval van overmacht zal de opdrachtnemer, indien dit voor de voortgang van de overeenkomst de beste oplossing is en de opdrachtgever hieraan medewerking verleent en er mee instemt, trachten om de overeenkomst door een derde gelijkwaardige partij te laten overnemen. Deze overdracht van de overeenkomst zal tussen de drie betrokken partijen altijd schriftelijk worden vastgelegd.

11. Aansprakelijkheid

- a. De aansprakelijkheid van de opdrachtnemer uit hoofde van de overeenkomst is beperkt tot het met de opdracht gemoeide bedrag. Indien de opdracht zich uitstrekt over een periode van meer dan een maand is de aansprakelijkheid van de opdrachtnemer beperkt tot het over de laatste maand verschuldigde deel van het met de opdracht gemoeide bedrag.
- b. De in deze Algemene Voorwaarden opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade is te wijten aan opzet of grove schuld van de opdrachtnemer.
- c. Schade als bedoeld in het vorige lid dient zo spoedig mogelijk, doch uiterlijk binnen 30 dagen na het ontstaan daarvan schriftelijk aan de opdrachtnemer te zijn gemeld. Schade die niet binnen die termijn is gemeld komt niet voor vergoeding in aanmerking, tenzij de opdrachtgever aannemelijk maakt dat hij de schade niet eerder heeft kunnen melden.
- d. De opdrachtnemer is niet aansprakelijk voor de gevolgen van fouten in opdracht, informatie, modellen of materialen die door de opdrachtgever zijn verstrekt.

12. Geschillen

- a. Mocht de opdrachtgever een klacht jegens de opdrachtnemer hebben dan dient de opdrachtgever deze klacht zo spoedig mogelijk eerst schriftelijk aan de opdrachtnemer voor te leggen en haar in de gelegenheid stellen de klacht, indien deze wordt erkend, te verhelpen.
- b. Partijen zullen geschillen zoveel mogelijk in der minne oplossen. Pas als na uitdrukkelijke pogingen daartoe van beide partijen dit niet lukt zal men naar de rechter stappen.
- c. Op de overeenkomst is het Nederlandse recht van toepassing, ongeacht de plaats waar de opdracht daadwerkelijk wordt uitgevoerd.

13. Slotbepalingen

- a. Indien één of meerdere bepalingen van de Algemene Voorwaarden bij gerechtelijke uitspraak of anderszins niet toepasselijk worden verklaard, laat dit de toepasselijkheid van alle overige bepalingen onverlet.
- b. De Algemene Voorwaarden zijn vermeld op de website van de opdrachtnemer, www.beterinbeheer.nl, en vandaar altijd op te halen.
- c. De Algemene Voorwaarden zijn aan de opdrachtgever tevens toegezonden met de offerte.